

# Allmänna villkor Voky AB

## 1. Tillämplighet

- 1.1 Dessa allmänna villkor (nedan "Villkoren") äger tillämplighet när en kund som är konsument (nedan "Kunden") köper Produkter (se definition i punkten 2.1) från Voky AB (nedan "Voky") via internet.
- 1.2 Kunden anses ha accepterat Villkoren genom en beställning hos Voky, förutsatt att Voky hänvisat till Villkoren för köpet.
- 1.3 Om Villkoren är ändrade efter Kundens order är det Villkoren som tillhandahålls vid tillfället för Kundens orderläggning som gäller genom hela köp- och returprocessen.

## 2. Definitioner

- 2.1 Vid tillämpning av Villkoren ska följande begrepp ges nedan beskriven innebörd.

ARN: Allmänna Reklamationsnämnden.

Avtalet: Avtal ingånget mellan Voky och Kunden för vilket Villkoren är tillämpliga, se punkt 4.1.

Befriande omständighet: Se punkt 19.1.

Kunden: Beställaren av Produkter.

Part: Voky och Kunden, var och en för sig.

Parterna: Voky och Kunden gemensamt.

Produkter/-na: Profil- och presentartiklar tillhandahållna av Voky via Webbshop.

Villkoren: Dessa villkor.

Voky: Voky AB (556815-9072)

Webbshop: marknadsplats online tillhandahållen av Voky.

### 3 Webbshop

- 3.1 Bilder på Produkter som finns i Webbshop utgör exempelbilder och Produkternas färg och utförande kan avvika från den verkliga nyanseringen och utförandet. Voky upplyser särskilt om att förhållande, såsom exempelvis, dock ej uteslutande till, färgnyanseringar kan skilja sig åt mellan olika material, olika bildskärmar eller mellan andra olika elektroniskt skapade bilder och det verkliga förhållandet.
- 3.2 Priser i Webbshop är angivna i SEK om inget annat anges.

### 4 Avtalsingående

- 4.1 Avtal ingås när Kunden lagt en beställning via Webbshop hos Voky (nedan "Avtalet").
- 4.2 Voky reserverar sig mot slutförsäljning och har en Produkt sålts slut äger Voky rätt att frånträda Avtalet, utan ersättning till Kunden.
- 4.3 Uppgifter i marknadsföringsmaterial, prislister och annan produktinformation avseende en Produkt är bindande endast i den utsträckning Avtalet uttryckligen hänvisar till dem och uppgiften inte är en uppenbar felskrivning, ett tryckfel eller på annat sätt är uppenbart felaktig.
- 4.4 Kunden måste tillhandahålla en leveransadress och kontaktuppgifter (så som telefonnummer, och en e-postadress) vid köp av Produkter via Webbshop.

### 5 Pris och kostnad för frakt

- 5.1 Pris för Produkt och eventuella tillkommande tjänster är i enlighet med vad som anges inför Kundens beställning och som sedan anges i Avtalet.
- 5.2 Pris för frakt, till vald leveransadress, är i enlighet med vad som anges inför Kundens beställning och som sedan anges i Avtalet.
- 5.3 Priserna kan ändras i Webbshop från tid till annan och erbjudanden kan dras in när som helst. Voky reserverar sig för prissfel och prisändringar på grund av ändrad moms, onormalt stora förändringar i valutaläget, inköpspriser, samt ändringar i eller förekomsten av nya lagstadgade avgifter. Vid uppenbart felaktigt prissatta Produkter i Webbshop förbehåller sig Voky rätten att annullera ordern och frånträda Avtalet, utan ersättning till Kunden.

- 5.4 Samtliga priser för Produkter i Vokys Webbshop som Kunden kan handla från Webbshop är angivna inklusive moms samt exklusive fraktkostnader, liknande tillkommande kostnader och/eller andra tjänster tillhandahållna av Voky.
- 5.5 Såttillvida ej uttryckligen bekräftats av Voky, kan rabatter, kampanjer och/eller andra tillfälliga erbjudanden inte kombineras.

## 6 Erläggande av betalning

- 6.1 Betalning sker genom de betallosningar som erbjuds. Viss information kring villkoren för tillhandahållna betallosningar presenteras för Kunden i betalsteget. Fullständig information om respektive betallosning finns på Vokys hemsida.

## 7 Leverans

- 7.1 Normalt levereras Produkter inom den i Webbshopen angivna leveranstiden efter det att Avtal ingåtts. Under högsäsong eller vid kampanjer kan leveranstiderna vara längre.
- 7.2 Om det i Avtalet anges leveranstider för Produkt äger den uppgifter företräde framför punkten 7.1.
- 7.3 För Produkter som särskilt tillverkas för Kunden (se även punkten 10 nedan) gäller att Produkten levereras inom det intervall som anges för Produkten vid beställning.
- 7.4 Val av leveransadress och transportsätt sker vid Kundens beställning. Villkor och priser för vald metod anges vid Kundens beställning i Webbshop.
- 7.5 Voky levererar inom Sverige, såttillvida det inte i Webbshop anges att leverans kan ske utanför Sverige.
- 7.6 Vid fall att Kunden inte mottar leverans, i enlighet med de villkor som gäller för valt transportsätt, returneras leveransen till Voky. Uteblivet mottagande/hämtning av leverans ses som en avbeställning och Voky äger rätt att debitera Kunden för avgift och kostnader i enlighet med vad som gäller för avbeställning (se punkten 11.2 nedan).

## 8 Transportskador

- 8.1 Om Kunden vid mottagandet av leverans upptäcker att försändelsen är transportskadad ska Kunden omedelbart anmäla skadan till utlämningsställe eller transportör.

## 9 Försening i leverans

- 9.1 Förseningar i leverans hanteras i enlighet med var tids gällande regler i konsumentköplag.

## 10 Produkter särskilt tillverkade för Kunden

- 10.1 För Produkter som profileras åt Kunden (med exempelvis brodyr, tryck och/eller andra kundspecifika egenskaper) och/eller som särskilt tillverkas för Kunden gäller följande:
- 10.1.1 Innan Kunden lägger en beställning ska Kunden specificera hur/att Produkten ska profileras eller tillverkas åt Kunden. Detta sker genom att Kunden fyller i efterfrågade uppgifter avseende kundspecifika egenskaper i Webbshopen innan beställningen läggs eller beställer en produkt som anges som produkt särskilt tillverkad åt kunden, en så kallad "Beställningsvara".
- 10.1.2 Det ankommer på Kunden att säkerställa att texter, placering, färgval och/eller andra egenskaper som Kunden kan välja mellan blir korrekta innan beställning läggs. Kunden ansvarar således för att uppgifter så som färg, specifikationer, placeringen av tryck/logo, tryckfärger, texter, typsnitt, stavning med mera är korrekt. Såvitt gäller placeringar av brodyr, tryck och/eller logo är Kunden införstådd med att placering kan variera från exemplar till exemplar för Produkter som innehåller olika storlekar, såsom exempelvis dock ej uteslutande till kläder och andra produkter där det förekommer storleksvariationer. Såvitt gäller färgsättning är Kunden införstådd med att färger (avseende såväl tryckfärger, produktens färgsättning mer mera) kan variera beroende på bakgrundsfärg, bakgrundsfinish, produktens material och liknande egenskaper hos den specifika produkten. Vid av Kunden specificerade färgkoder är Kunden vidare införstådd med att nyanseringar/skiftningar inom närliggande färger ska accepteras vid fall att färgkoden förutsätter att färgen måste tas fram specifikt för ändamålet.

- 10.1.3 När Kunden lagt en beställning och Avtal ingåtts äger Kunden inte rätt att ändra de kundspecifika egenskaperna, såtillvida Voky inte medger sådan ändring.
- 10.1.4 Voky förbehåller sig rätten att makulera beställning och frånträda Avtalet, utan ersättning till Kunden, för kundspecifika egenskaper som har budskap av kränkande karaktär eller som innebär intrång i annans varumärke eller immateriella rättighet eller som på annat sätt är olämpliga och/eller strider mot Vokys uppförandekoder.

## 11 Avbeställning

- 11.1 Genom att Kunden lägger en beställning via Webbshop är Kunden bunden av sin beställning, tillika skyldiga att erlägga betalning för beställningen.
- 11.2 Kunden äger dock rätt att avbeställa Produkt innan den har avlämnats i enlighet med konsumentköplagen (2022:260). Vid avbeställning äger Voky rätt till ersättning med i) 99 kronor i avgift såsom ersättning för omkostnader mer mera och ii) 149 kronor för fraktkostnader för återtransport till Voky (vid fall att Produkten skickats från Voky men ännu inte avlämnats till Kunden). Vid fall att Kunden önskar avbeställa en Produkt för att istället beställa en annan Produkt kan Voky, under förutsättning att Kunden meddelat Voky om att Kunden önskar köpa en annan Produkt istället, avstå från krav på ersättning.

## 12 Ångerrätt

- 12.1 Kunden har ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.
- 12.2 Kunden äger rätt att inom 14 dagar från det att Kunden fått Produkten utnyttja lagstadgad ångerrätt. Om Avtalet avser flera Produkter, börjar ångerfristen löpa den dag då Kunden får den sista Produkten i sin besittning.
- 12.3 Ångerrätten gäller dock inte Produkter som särskilt tillverkats för Kunden (enligt punkten 10) i den mån Produkten tillverkats enligt Kundens anvisningar eller annars fått en tydlig personlig prägel.

- 12.4 Vill Kunden utöva sin ångerrätt sker det genom att Kunden fyller i retursedel och anger ångerrätt som skäl för returen. Voky tillhandahåller standardformulär för ångerrätt på hemsidan. Om Kunden inte nyttjar standardformuläret kan Kunden istället skicka skriftlig meddelande till Voky via [hello@voky.com](mailto:hello@voky.com)
- 12.5 Om Kunden nyttjar ångerrätten ska Kunden, på egen bekostnad, skicka tillbaka Produkten till Voky så snart som möjligt och senast inom 14 dagar från det att Kunden meddelat Voky om ånger. Återbetalning (med avdrag enligt punkt 12.6) sker inom 14 dagar från det att Kunden meddelat Voky om att ångerrätten nyttjas.
- 12.6 Om Produkten hanterats i sådan utsträckning att Produktens värde har minskats (till exempel Produkten är i använt eller inte i väsentligen oförändrat skick) förbehåller sig Voky att göra värdeminskingsavdrag på belopp som ska återbetalas. Om Kunden ångrat köpet och skickar tillbaka hela beställningen återbetalas beloppet för Produkten inklusive eventuella avgifter för betalsätt och fraktkostnader. Om Kunden enbart ångrat köpet och skickat tillbaka en del av beställningen betalar Voky inte tillbaka eventuella avgifter för betalsätt och fraktkostnader.

### 13 Öppet köp, byte, retur

- 13.1 Voky erbjuder inte öppet köp, byte eller annan retur utöver Kundens lagstadgade ångerrätt.

### 14 Fel i varan och skador orsakade av produkterna

- 14.1 Ansvar och hantering av fel sker i enlighet med var tids gällande regler i konsumentköplag.
- 14.2 Om Produkten är felaktig får Kunden, i enlighet med vad som följer av konsumentköplagen (2022:260), kräva avhjälpande, omleverans, prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet eller häva Avtalet. Dessutom får Kunden enligt konsumentköplagen (2022:260) kräva skadestånd och rätt att hålla inne betalning.
- 14.3 Fel ska reklameras till Voky (se punkten 15).
- 14.4 Voky ansvarar och ska hålla Kunden skadeslös för skador orsakade av en Produkt i enlighet med de skyldigheter som åligger Voky enligt var tids gällande produktansvarslag.

## 15 Reklamation

- 15.1 Kunden har, enligt konsumentköplagen (2022:260), rätt att reklamer fel inom tre (3) år från det att varan levererades. Reklamation ska dock ske inom skälig tid från det att felet upptäcktes, eller från det att Kunden borde ha upptäckt felet. En reklamation som görs inom två (2) månader från det att Kunden upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid.
- 15.2 Reklamation ska ske genom meddelande till Voky (se kontaktuppgifter i punkten 17). Reklamation görs dock enklast via reklamationsformulär, vilket tillhandahålls på Voky:s hemsida.
- 15.3 Voky förbehåller sig rätten att debitera kostnader som Voky åsamkats för reklamation som skett och Produkten visat sig vara felfri. Vid godkänd reklamation står Voky returfrakten.

## 16 Avtalstid

- 16.1 Avtalet gäller från det att Avtal ingåtts (enligt punkten 4.1) till dess Produkten har levererats till Kunden och tiden för ångerrätt har förflutit. Kunden äger dock rätt att reklamera och göra gällande felansvar i enlighet med Avtalet även efter Avtalets upphörande.

## 17 Företagsinformation Voky

- 17.1 Voky AB är registrerat med säte i Linköping. Företagsuppgifter för Voky är:  
Voky AB (556815-9072)  
Gillbergagatan 40  
582 73 Linköping
- 17.2 Kontaktuppgifter till Voky för meddelanden under Avtalet, kundservice och/eller för klagomål är:  
Voky AB (organisationsnummer 556815-9072)  
Postadress: Gillbergagatan 40, 582 73 Linköping  
Besöksadresser: Gillbergagatan 40, 582 73 Linköping; se hemsida för övriga besöksadresser.  
Telefon: 010-155 10 00  
Epost: hello@voky.com  
Hemsida: www.voky.com

Det är även möjligt att kontakt Voky via tillhandahållen supportfunktion på Vokys hemsida.

Ångerrätt och reklamationer sker enklast via formulär tillhandahållna på Vokys hemsida.

## 18 Uppförandekoder

- 18.1 Voky följer flertalet riktlinjer för hur företaget ska bedriva sin verksamhet ur ett estetiskt, socialt och miljömässigt riktigt sätt. Vi arbetar ständigt med att utveckla och uppdatera våra riktlinjer inom ett flertal områden. Vi har en antagen kvalitetspolicy, miljöpolicy och policy för socialt ansvar. Samtliga riktlinjer Voky följer återfinns i sin helhet på Vokys hemsida ([www.voky.com](http://www.voky.com)).

## 19 Force majeure

- 19.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("Befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom Befriande omständighet ska anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, krig, epidemi, brand, översvämning, knapphet på transportmedel, varor eller energi eller olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av sådan befriande omständighet.
- 19.2 Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan ska utan dröjsmål underrätta andra parten därom. Vid försenad underrättelse har den andra parten rätt till ersättning för skador som hade kunnat undvikas.
- 19.3 Oavsett vad ovan sägs om befrielse från påföljd har Part rätt att häva Avtalet om fullgörandet av väsentlig förpliktelse försenas med mer än två (2) månader.



## 20 Personuppgiftshantering (GDPR)

20.1 För att kunna fullgöra Avtalet kommer Voky att hantera personuppgifter från Kunden. En personuppgift är alla slags information som avser en identifierad eller identifierbar levande fysisk person och som direkt eller indirekt kan identifiera en levande person. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter, lokaliseringuppgifter eller faktorer som är specifika för en persons fysiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet. Även bilder och ljudupptagningar som till exempel behandlas i en dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns, men det är möjligt att direkt eller indirekt identifiera en person. Uppgifter som enskilt inte når upp till kraven kan tillsammans ändå utgöra personuppgifter.

20.2 Insamlingen som Voky gör av personuppgifter sker direkt från Kunden. Voky hanterar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddsförordning. Det är ett avtalsenligt krav att Kunden tillhandahåller personuppgifter i den omfattning som framgår av beställningsformuläret (namn, adress, e-post, mobilnummer) för att Voky ska fullfölja Avtalet. Vid fall att så ej sker äger Voky rätt att frånträda Avtalet.

20.3 Voky är ansvarig för behandlingen av personuppgifter. Begreppet "behandling" är brett och omfattar det mesta (insamling, lagring, hantering, delning, gallring) som går att göra med en personuppgift. Med behandling menas en åtgärd eller kombination av åtgärder avseende personuppgifter, även åtgärder som utförs helt eller delvis automatiserat. För kontakt med Voky angående personuppgiftshantering: [gdpr@voky.com](mailto:gdpr@voky.com)

20.4 Behandling och laglig grund, för att få behandla personuppgifter behöver det finnas en laglig grund, en giltig anledning. Nedan listas de lagliga grunder som finns att välja mellan;

### Samtycke

Kunden har lämnat sitt samtycke till att personuppgifterna behandlas för ett eller flera specifika ändamål. Särskilda krav finns som måste vara uppfyllda för att samtycket ska vara giltigt.

### Fullgöra ett avtal

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.

### Fullgöra en rättslig förpliktelse

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Voky.

**Grundläggande betydelse**

Behandlingen är nödvändig för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller för en annan fysisk person (t ex när det är fara för livet).

**Uppgift av allmänt intresse**

Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning.

**Intresseavvägning**

Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Voky eller tredje parts intressen, om inte Kundens intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter. Vid intresseavvägning tillkommer särskilda krav på dokumentation avseende den bedömning som gjorts. Intresseavvägning omfattar bland annat direktreklam som skickas till dig.

20.5 Nedan följer Vokys redogörelse över behandling och laglig grund.

Ändamål med behandling	Behandling som utförs	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
Att hantera beställning/köp av produkter från oss	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hantering av uppgifter i samband med bokning och utförande av leverans</li> <li>-Hantering av reklamationer och garantiärenden</li> <li>-Hantering av din order i syfte att fullfölja avtalet</li> <li>-Hantering vid fakturering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Namn</li> <li>-Kontaktuppgifter i form av adress, e-post, mobilnummer</li> <li>-Information om beställningen dvs vilken vara som beställts</li> </ul>	Fullgörande av avtal	För en tid om 36 månader efter det att köpet genomförts
För att kunna fullgöra Vokys rättsliga förpliktelser	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nödvändig hantering för uppfyllande av Vokys rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t ex</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Kontaktuppgifter i form av adress, e-post</li> </ul>	Rättslig förpliktelse	36 månader efter att köpet genomförts, så tillvida inte lagen kräver att uppgifterna sparas längre som i exempelvis;

	bokföringslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beställningshistorik</li> <li>- Betalningshistorik</li> <li>- Korrespondens från Kunden</li> <li>- Uppgift om köptidpunkt</li> <li>- Uppgifter om eventuellt fel/klagomål</li> </ul>		<p>7 år - bokföring</p> <p>10 år - penningtvätt</p>
I syfte att hantera kundserviceärenden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Kommunikation mellan dig och Voky</li> <li>-Identifiering av dig som Kund</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Namn</li> <li>- Kontaktuppgifter i form av adress, e-post</li> <li>- Beställningshistorik</li> <li>- Betalningshistorik</li> <li>- Korrespondens från Kunden</li> <li>- Uppgift om köptidpunkt</li> <li>- Uppgifter om eventuellt fel/klagomål</li> </ul>	Fullgörande av avtal, att leverera en avtalsenlig vara	36 månader efter det att kundserviceärendet slutligen hanterats

## 20.6 Säkerhet

**20.6.1** Säkerheten för Kundens personuppgifter är viktig för Voky. Därför har Voky vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda Kundens personuppgifter från obehörig åtkomst och annan otillåten behandling. Voky använder IT-system för att värna sekretess, integritet och tillgång till personuppgifter. Voky har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda Kundens personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de individer som behöver behandla Kundens personuppgifter för att Voky ska kunna uppfylla Vokys angivna ändamål har tillgång till dem.

20.6.2 Voky analyserar och utvärderar regelbundet åtgärderna i syfte att skyddet för Kundens uppgifter ska bli så säkert som möjligt.

## 20.7 Delning av personuppgifter

20.7.1 Mottagare av de personuppgifter som hanteras är Voky.

20.7.2 I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna fullfölja avtalet delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Personuppgiftsbiträden är ett företag som har fått i uppdrag av Voky att hantera personuppgifter för Vokys räkning och i enlighet med Vokys instruktioner. Vid fall att personuppgiftsbiträden anlitas tillser Voky att endast anlita personuppgiftsbiträden som ger garantier om att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller uppställda krav i enlighet med lagstiftningen. För att tillse att personuppgifterna hanteras korrekt, tillser Voky att personuppgiftsbiträden inte äger rätt att använda egna personuppgiftsbiträden utan Vokys skriftliga tillstånd. Detta är i syfte att tillse att kvalitet och säkerhet för personuppgifter vidhålls under hela behandlingstiden och i enlighet med ovan information. Voky har personuppgiftsbiträden inom följande områden;

- Transporter (logistikföretag och speditörer).
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support, underhåll av våra IT-lösningar och andra IT-tjänster och lösningar).
- Redovisningstjänster

20.7.3 Vi delar även dina personuppgifter med självständiga personuppgiftsansvariga, innebärande att de är självständigt ansvariga för hanteringen av personuppgifter och bestämmer självständigt, fristående från Voky för vilka ändamål personuppgifterna ska behandlas och hur behandlingen ska ske (att jämföra med Vokys hantering som anges under 1.3 ovan). Voky har självständiga personuppgiftsansvariga inom följande områden;

- Statliga myndigheter (polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- Företag som erbjuder betal lösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

20.7.4 När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

20.8 Den som har sina personuppgifter registrerade hos Voky har rätt till;

**20.8.1** Information - Du har rätt till information när personuppgifterna samlas in. Denna information ska tillhandahållas i en lättillgänglig skriftlig form med ett klart och tydligt språk. I dataskyddsförordningen föreskrivs ett antal tydliga krav som måste vara uppfyllda och kraven varierar beroende på om informationen har samlats in från dig.

**20.8.2** Registerutdrag- Du har rätt att få bekräftelse på huruvida personuppgifter som tillhör dig behandlas, och i sådana fall få en kopia av personuppgifterna. Denna rättighet gäller oberoende av den plats där personuppgifterna behandlas.

**20.8.3** Rättelse och radering- Om personuppgifter som behandlas är felaktiga eller ofullständiga kan du kräva rättelse. Om du visar att ändamålet för vilket personuppgifterna behandlas inte längre är tillåtet, nödvändigt eller rimligt under omständigheterna, ska de aktuella personuppgifterna raderas, om det inte finns några lagbestämmelser som anger annat.

**20.8.4** Begränsning av behandlingen - Du har i vissa fall rätt att kräva att Voky begränsar behandlingen av dina personuppgifter, dvs. begränsar behandlingen till vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller bland annat när du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt att personuppgifterna rättas. Du kan då begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds. När begränsningen upphör ska du informeras om detta.

**20.8.5** Invändning mot behandlingen - Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter som stöds på berättigat intresse som rättslig grund. Vid en invändning ska Voky upphöra med behandlingen om Voky inte kan visa tvingande berättigade grunder för behandlingen som överväger dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen av personuppgifter utförs för etablering, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

- 20.8.6** Rätt till dataportabilitet-Du har rätt att överföra personuppgifter som du lämnat till Voky till annan personuppgiftsansvarig om behandlingen stöds på de lagliga grunderna avtal eller samtycke och om det är tekniskt möjligt kan du begära att uppgifterna överförs direkt till annan personuppgiftsansvarig. Personuppgifterna ska i så fall tillhandahållas dig i ett strukturerat och maskinläsbart format.
- 20.8.7** Profilerings sker in enlighet med den cookie information som lämnas på <https://www.voky.com/support/sekretessinformation/>
- 20.9** För det fall Kunden har klagomål på behandlingen av sina personuppgifter kan Kunden vända sig till Integritetsskyddsmyndigheten, som är svensk tillsynsmyndighet för personuppgiftsfrågor.

## **21 Rubriker**

- 21.1 Indelningen av Villkoren och/eller Avtalet i separata klausuler och åsättande av rubriker ska inte påverka tolkningen av Villkoren och/eller Avtalet.

## **22 Överlåtelse**

- 22.1 Part äger ej rätt att överlåta Avtalet för utan den andra partens skriftliga godkännande. Ändringar
- 22.2 Ändringar av och tillägg till Villkoren och/eller Avtalet ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och godkända och/eller undertecknade av Parterna.

## **23 Överlevande av villkor**

- 23.1 Oavsett en uppsägning eller upphörande av Avtalet, ska klausuler som är avsedda att gälla fortsätta gälla i den mån som framgår av klausulen.

**24 Fullständig reglering**

- 24.1 Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor.

**25 Bestämmelses ogiltighet**

- 25.1 Skulle någon bestämmelse i Villkoren och/eller Avtalet eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Villkoren och/eller Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, ska skälig jämkning av Avtalet ske.

**26 Tvistlösning**

- 26.1 Som konsument har Kunden möjlighet att anmäla eventuella tvister till Allmänna Reklamationsnämndens ("ARN"), som kostnadsfritt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Voky följer ARN:s rekommendationer.
- 26.2 I annat fall ska varje tvist, oenighet eller anspråk som härrör ur eller uppstår i samband med Villkoren eller Avtalet, slutligt avgöras av svensk allmän domstol.
- 26.3 Avtalet och Villkoren ska regleras och tolkas i enlighet med svensk lag.

\*\*\*\*\*